

### CHIFFRER LE DOMMAGE

- ✓ Chiffrer dans les délais les plus courts le montant du dommage à partir d'un métré, d'un croquis, de photos
- ✓ Trouver toute solution technique permettant de remettre le bien dans son état d'origine dans les meilleurs délais et au coût le plus juste pour l'assureur et l'assuré  
Actualiser constamment sa connaissance des prix du marché et des nouvelles technologies en participant régulièrement à des formations, salons colloques, etc...
- ✓ Arrêter avec le sinistré un montant de dommage "mobilier" cohérent avec la situation.
- ✓ Maîtriser les bases tarifaires

*Cette liste de tâches est non-exhaustive et peut être amenée à varier en fonction des évolutions de l'entreprise.*

### SAVOIR ÊTRE

- ✓ Rigueur et discrétion
- ✓ Pédagogie
- ✓ Disponibilité
- ✓ Sens des priorités et de l'organisation
- ✓ Qualités relationnelles et rédactionnelles

### SAVOIR FAIRE

- ✓ Maîtrise de l'assurance et de ses acteurs
- ✓ Maîtrise du process expertise
- ✓ Maîtrise des conventions d'assurance
- ✓ Maîtrise des bases tarifaires
- ✓ Maîtrise des process client
- ✓ Maîtrise des NTIC
- ✓ Maîtrise des progiciels GEXSI / NOE

### DÉONTOLOGIE

Le salarié, représentant directement l'entreprise dans le cadre de ses missions, s'engage à respecter les codes de déontologie élémentaires qui lui incombent dans l'exercice de sa profession à savoir :

- Ne pas dénigrer l'entreprise devant les tiers
- Soigner sa présentation générale (tenue vestimentaire, propreté du véhicule...)
- Agir en toutes circonstances avec bienséance et courtoisie vis-à-vis de l'assuré
- Faire preuve d'intégrité et n'accepter aucun présent de la part de ses interlocuteurs
- Assurer un rôle de pédagogie et d'information auprès des assurés